

TERMINI D'USO PORTALE ALLIANZ MY WELFARE

Premesse

Allianz Value S.r.l. intende predisporre, realizzare e gestire, nel rispetto della normativa vigente, anche fiscale, in tema di c.d. "flexible benefits", una serie di strutture e servizi innovativi a pagamento, fruibili on-site o veicolati on line, per il benessere del personale delle proprie società clienti.

Allianz Value S.r.l. ha individuato in **Edenred Italia s.r.l.** il partner tecnologico ed esecutivo di tale progetto, avendo a tal fine sviluppato per Allianz Value un Portale dedicato, denominato "Allianz My Welfare", quale strumento di supporto dell'offerta prevista dal progetto.

Allianz Value S.r.l. ed Edenred Italia s.r.l. hanno altresì stretto una partnership finalizzata all'erogazione in comune dei servizi relativi alla gestione dei piani di welfare aziendale a favore delle società clienti.

L'utilizzo del Portale e la fruizione dei servizi sono regolati dai presenti termini d'uso e prestati secondo le modalità tecniche indicate sul Portale.

La registrazione e l'accesso al Portale, come anche il suo utilizzo, sono del tutto volontari, non comportano alcun costo per l'utente e attribuiscono a quest'ultimo la condizione di beneficiario.

La registrazione al Portale comporta la lettura e l'integrale adesione ed accettazione, da parte del beneficiario, dei termini d'uso e della informativa privacy, di cui si raccomanda, pertanto, l'attenta lettura.

Definizioni

Allianz Value	Allianz Value S.r.l., Piazza Tre Torri n. 3 - Milano (MI)
Edenred	Edenred Italia s.r.l., Via G.B. Pirelli n. 18 - Milano (MI)
Portale	Portale online sviluppato da Edenred e brandizzato Allianz, denominato "Allianz My Welfare"
Società Cliente	Il soggetto giuridico che stipula un Contratto sia con Allianz Value che con Edenred
Contratto	Contratto per la prestazione di servizi di welfare aziendale
Beneficiario	Il dipendente della Società Cliente registrato al Portale
Servizi	I Benefits messi a disposizione tramite Portale
Termini d'Uso	Le presenti condizioni generali di accesso al Portale e ai Servizi
Strumenti di Identificazione	Codice identificazione (User-ID) e parola chiave (password) personali del Beneficiario, indispensabili per accedere al Portale
Credito Welfare	L'importo figurativamente allocato sul Portale per l'acquisto dei Servizi presenti a catalogo
Benefits	Sono tutte le fattispecie previste dalla normativa vigente in materia di flexible benefits, sotto forma di versamenti, di rimborsi ed erogabili attraverso l'utilizzo di titoli di legittimazione

Condizioni Generali di accesso ed utilizzo del Portale

Creazione di un profilo personale e accettazione dei Termini d'Uso

Il dipendente della Società Cliente che intenda utilizzare il Portale e fruire dei Servizi, dovrà accedervi tramite gli Strumenti di Identificazione attribuiti da Edenred, acquistando così la condizione di Beneficiario. La registrazione presuppone il possesso di una e-mail valida, la natura di dipendente della Società Cliente e l'accettazione dei Termini d'uso al momento del primo accesso. Tuttavia, anche l'utilizzo da parte del Beneficiario del Portale e dei Servizi equivarrà all'accettazione dei presenti Termini d'Uso.

Per effetto della registrazione, al Beneficiario verrà concessa una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e gratuita per accedere ad una sezione del Portale a lui riservata e alle sue funzionalità, conformemente ai Termini d'Uso.

L'accesso al Portale e la fruizione dei Servizi vengono offerti esclusivamente al Beneficiario sino alla scadenza del piano di welfare aziendale o alla scadenza/cessazione, per qualsiasi motivo, ragione o causa, del rapporto di lavoro del medesimo con la Società Cliente oppure per volontà di Allianz Value ed Edenred, motivata da una violazione dei Termini d'Uso da parte del Beneficiario oppure da un obbligo di legge.

A seconda dei Benefits richiesti, la concreta fruizione dei Servizi potrà avvenire tramite l'accesso al Portale riservata al Beneficiario oppure presso una rete di terzi fornitori dotati di adeguata competenza, affidabilità ed esperienza, che erogano in concreto le prestazioni.

Obblighi del Beneficiario

Allianz Value ed Edenred consentono ai Beneficiari di accedere al Portale ed usufruire dei Servizi offerti nel rispetto dei Termini d'Uso, la cui violazione integrerà fattispecie legittimante un'eventuale chiusura del profilo del Beneficiario. Al Beneficiario è fatto obbligo di: (i) utilizzare il Portale e i contenuti in esso presenti in conformità alle leggi vigenti e ai Termini d'Uso, a non usarli per eseguire attività illecite o che costituiscano un reato, che attentino ai diritti di terzi e/o che violino le norme sulla proprietà intellettuale e industriale o qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico applicabile; (ii) conservare i propri Strumenti di Identificazione in modo da assicurarne la segretezza, impegnandosi a non condividerli con altri soggetti e a non usare l'account di un'altra persona; (iii) in caso di smarrimento o sottrazione ovvero qualora si abbia fondato motivo di ritenere che soggetti estranei siano venuti a conoscenza degli stessi, darne immediata comunicazione ad Allianz Value e ad Edenred secondo la procedura indicata sul Portale.

Il Beneficiario sarà esclusivamente responsabile per qualsiasi danno o perdita causata ad Allianz Value o Edenred o a terzi dalla violazione delle proprie obbligazioni ai sensi dei Termini d'Uso.

Cancellazione del Beneficiario

Il Beneficiario può cancellare in qualsiasi momento il proprio account personalmente, accedendo al Portale con i propri Strumenti di Identificazione. In tal caso perderà il diritto di usufruire del Credito Welfare assegnatogli.

Allianz Value ed Edenred si riservano il diritto di ritirare o negare l'accesso al Portale, previo preavviso alla Società Cliente e al Beneficiario, in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso.

Protezione dei dati

I dati di carattere personale che il Beneficiario fornisce per la registrazione vengono trattati conformemente alle finalità stabilite nella Informativa privacy. Si prega di leggere con attenzione tale documento prima di procedere alla registrazione sul Portale.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti nel Portale ed i relativi diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Edenred. L'uso non autorizzato dei contenuti presenti sul Portale e, in generale, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale comporteranno responsabilità legali a carico dell'autore della violazione.

Limitazioni di responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Allianz Value ed Edenred non potranno essere considerate responsabili nel caso in cui: i contenuti pubblicati sul Portale risultassero non accurati o completi; il Beneficiario dovesse subire perdite o danni derivanti dal mancato accesso al Portale e ai Servizi ovvero per cause tecniche ulteriori quali, a titolo esemplificativo, attività di aggiornamento e manutenzione, problemi relativi al collegamento di rete, accessi non autorizzati, alterazione di dati, guasti dei device del Beneficiario, perdita, cancellazione, corruzione o mancata memorizzazione di qualsiasi contenuto; informazioni errate o inesatte fornite dal Beneficiario, violazione dell'obbligo di assicurare la segretezza degli Strumenti di Identificazione, ovvero qualsiasi altra causa che non rientri nel potere di controllo di Allianz Value ed Edenred.

In tutte le ipotesi di sospensione o interruzione dei Servizi e del Portale, Allianz Value e/o Edenred ne daranno adeguato preavviso, laddove possibile, e faranno quanto in proprio potere per ripristinare il corretto funzionamento del Portale in tempi brevi.

Modifiche

Edenred e Allianz Value si riservano la facoltà di apportare le modifiche ritenute necessarie al Portale, nonché di provvedere agli aggiornamenti riguardanti le informazioni in esso contenute e le impostazioni, la presentazione e le condizioni di accesso, ivi inclusi i Termini d'Uso, senza alcun preavviso. In nessun caso tali variazioni saranno di peggior favore per i Beneficiari.

Legge applicabile e giurisdizione

I Termini d'Uso sono soggetti alla legislazione italiana e qualsiasi controversia che possa sorgere relativamente ad applicazione, adempimento o interpretazione degli stessi sarà risolta, per esplicita accettazione di tutte le parti, nel foro della città di Milano.

Condizioni Generali relative ai Servizi

Si riportano di seguito le condizioni di accesso ed utilizzo dei Servizi attivi sul Portale, messi a disposizione dei Beneficiari, in virtù di apposito Contratto tra Società Cliente, Allianz Value ed Edenred.

Ad ogni Beneficiario viene assegnato dalla Società Cliente un Credito Welfare utilizzabile per l'acquisto dei Servizi inseriti nel relativo catalogo presente sul Portale.

Il Credito Welfare è disponibile sulla piattaforma per una durata prestabilita, pari al periodo di validità del piano di welfare. La piattaforma è accessibile da qualunque dispositivo. L'accesso al Portale non è in alcun modo vincolante: è possibile effettuare il login anche solo per accedere alla homepage e visualizzare il Credito Welfare a propria disposizione e l'offerta dei Servizi disponibili, o anche semplicemente per consultare il regolamento predisposto dalla Società Cliente che illustra nel dettaglio tutte le opportunità del piano di welfare adottato.

Il Beneficiario potrà fruire dei Servizi presenti a catalogo alle condizioni e secondo le procedure indicate sul Portale e fino ad esaurimento del proprio Credito Welfare, il cui saldo potrà essere verificato puntualmente, nell'apposita sezione.

Il catalogo dei Benefits presenti a catalogo è soggetto a periodici aggiornamenti; il Beneficiario prende atto ed accetta che un Benefit possa nel tempo non essere più disponibile oppure subire una variazione del proprio valore.

Il Beneficiario prende atto ed accetta che ogni prestazione presente sul catalogo è usufruibile entro una certa data, e che in difetto di utilizzo entro detto termine, egli possa decadere dal diritto di usufruirne.

Si precisa che la data di scadenza dei singoli Benefits potrebbe differire da quella del piano di welfare.

Al momento dell'effettuazione della richiesta di un Servizio (prestazione e/o rimborso e/o versamento) il Credito Welfare sarà immediatamente decurtato dell'importo corrispondente; qualora il Benefit prescelto non venga erogato per cause indipendenti dal Beneficiario, l'importo del Credito Welfare e il relativo saldo disponibile verranno ripristinati.

Il Beneficiario prende atto che ogni Servizio e Benefit sotteso è destinato a specifici beneficiari come specificato sul Portale; la fruizione del Servizio non potrà pertanto essere erogata e richiesta per beneficiari diversi da quelli indicati, salvo i casi previsti dalla legge.

Allianz Value ed Edenred mettono a disposizione dei Beneficiari un servizio di assistenza telefonica e via e-mail per la soluzione di eventuali problemi tecnici connessi all'offerta dei Servizi. Il numero telefonico del Call Center è indicato in apposita sezione del Portale.

Condizioni Specifiche relative ai Servizi

L'accesso al piano di welfare e l'attribuzione del Credito Welfare è riservato a tutti i dipendenti in forza alla data di introduzione del piano, secondo le regole previste dal regolamento aziendale, di cui il Beneficiario è invitato a prendere visione.

Il Credito Welfare sarà disponibile fino a scadenza del piano di welfare, salvo diversa volontà della Società Cliente.

Il piano di welfare può includere le seguenti tipologie di Servizi:

Servizi ad erogazione diretta

Servizio Ticket Compliments®

Consente di richiedere buoni acquisto in formato digitale, entro il tetto massimo previsto per legge (attualmente 258,23 Euro annui), spendibili da parte del solo Beneficiario per l'acquisto di prodotti e servizi. Il buono è ordinabile da Portale ed ha una validità di 12 mesi.

Servizio Ticket Welfare®

Consente di generare un voucher digitale univoco da destinare a servizi alla persona (sia Beneficiario che familiari). Il voucher ha una durata di 60 giorni. Non è soggetto a limiti di spesa. Una volta emessi, i TW potranno essere resi entro la loro data di scadenza ed entro la scadenza del Benefit e del piano di welfare. Oltre tali termini, i TW non potranno essere resi, annullati o rimborsati ai Beneficiari. In fase di reso, il Credito Welfare del Beneficiario verrà reintegrato dell'importo corrispondente al voucher reso e sarà disponibile al Beneficiario medesimo per la richiesta di ulteriori Servizi.

Servizi a rimborso

Consente di richiedere il rimborso di spese già sostenute o da sostenere nell'anno di validità del piano, presso qualsiasi struttura, per: istruzione e assistenza (per familiari), trasporto (sia Beneficiario che familiari). La somma da

rimborsare viene erogata direttamente in cedolino, a seguito dell'autorizzazione della richiesta. Non vi sono limiti di spesa. Il rimborso potrà essere richiesto dai Beneficiari nei termini previsti nel piano di welfare; in difetto di specifica previsione, potrà essere richiesto entro n. 5 giorni lavorativi precedenti la scadenza del piano definito dalla Società Cliente, a pena di decadenza del relativo diritto.

Servizi a Versamento

Consente di effettuare versamenti integrativi diretti ad un fondo di previdenza complementare.